ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

MRP-Informatics, spol. s r.o. · www.mrp.cz

(Privacy Policy)

1. Úvod

Tyto zásady ochrany osobních údajů se týkají zpracovávání vašich osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), a to v souvislosti s návštěvou webu a internetového obchodu umístěných na www.mrp.cz, a dále v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, jejímž předmětem je užívání vybraných softwarových produktů obchodní společnosti MRP-Informatics, spol. s r.o.

2. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem vašich osobních údajů je obchodní společnost MRP-Informatics, spol. s r.o., se sídlem Slušovice, Na Stráni 532, PSČ 763 15, IČO: 469 00 675, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod spis. zn. C 5692 (dále jen „MRP“ nebo „správce“).

Správce je odpovědný za zpracovávání vašich osobních údajů při zpracovávání osobních údajů při užívání webu a internetového obchodu (dále jen „web“), a dále v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, jejímž předmětem je užívání vybraných softwarových produktů MRP.

V případě potřeby můžete správce kontaktovat prostřednictvím e-mailu gdpr@mrp.cz.

3. Za jakým účelem jsou vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především v souvislosti

– s návštěvou webu,

– se zajištěním bezpečnosti a technického provozu webu,

– k měření návštěvnosti a marketingovým účelům (cookies) s vaším souhlasem,

– s uzavřením smlouvy na užití vybraného softwarového produktu MRP,

– s plněním smlouvy uzavřené s MRP.

Vaše osobní údaje jsou dále zpracovávány za účelem plnění právních povinností, které vyplývají zejména ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, či právních předpisů upravujících vedení účetnictví a daňové povinnosti.

Vaše osobní údaje mohou být dále zpracovávány za účelem zodpovězení vašeho dotazu položeného prostřednictvím telefonu, e-mailu či kontaktního formuláře na webu.

Osobní údaje jsou dále zpracovávány za účelem zasílání Newsletter, obchodních sdělení či informování o změnách licenčních či jiných smluvních podmínek.

4. Jaký je právní důvod (základ) zpracování osobních údajů?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze tehdy, je-li dán právní důvod pro jejich zpracování v souladu s GDPR.

Právním důvodem pro zpracování vašich osobních údajů je především plnění smlouvy, či vyřízení vašeho dotazu, není-li dáno oprávnění správce zpracovávat osobní údaje přímo ze zákona.

Právním důvodem pro zpracovávání vašich osobních údajů za účelem plnění právních povinností jsou právní předpisy, ze kterých vyplývá povinnost vaše osobní údaje zpracovávat.

Ve zbývajících případech je právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů oprávněný zájem správce či váš souhlas.

Ochranou oprávněného zájmu správce lze rozumět kupř. vymáhání právních nároků včetně vymáhání pohledávek prostřednictvím mimosoudních postupů, předcházení podvodům, zneužívání služeb nebo praní špinavých peněz, bezpečnost IT sítě apod.

Souhlasem se rozumí svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

Zejména v případě, kdy je zpracování nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro plnění právní povinnosti či z důvodu ochrany oprávněného zájmu správce se souhlas neuplatňuje.

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, a to stejně snadno, jako jste jej udělili – u cookies prostřednictvím odkazu „Nastavení webu“ v zápatí webu, v ostatních případech e-mailem na gdpr@mrp.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním ani na plnění uzavřené smlouvy, neboť zpracování nezbytné pro plnění smlouvy na souhlasu nezávisí

5. Jaké vaše osobní údaje konkrétně zpracováváme, za jakým účelem a z jakého právního důvodu?

Uzavření smlouvy s námi a její řádné plnění není možné bez zpracovávání vašich osobních údajů, jste-li v postavení fyzické osoby. Poskytnutí osobních údajů v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy je smluvním požadavkem; bez nich nelze smlouvu uzavřít. Poskytnutí ostatních údajů je dobrovolné.

Níže uvádíme přehled kategorií osobních údajů, které jsou správcem zpracovávány.

Registrační údaje (údaje o uživatelském účtu)	Uživatelské jméno a heslo
Identifikační a adresní údaje	Jméno a příjmení kontaktní osoby (kupř. zástupce PO, zaměstnance aj.), IČO, DIČ, adresa sídla / místa podnikání, fakturační adresa
Platební údaje	Číslo bankovního účtu; údaj o provedené platbě kartou
Kontaktní údaje	Emailová adresa, telefonní číslo
Další elektronické údaje	IP adresa, cookies; s vaším souhlasem informace o tom, jak a kdy navštěvujete web, četnost a délku návštěvy, zobrazení webové stránky nebo i vyhledávací dotazy, které vás na web přivedly; user agent (typ zařízení, operační systém, prohlížeč) v serverových záznamech a typ zařízení, operační systém, prohlížeč získávané prostřednictvím analytických a marketingových cookies s vaším souhlasem.

Níže uvádíme zpracovávané konkrétní osobní údaje spolu s uvedením účelu a zákonnosti zpracování:

Osobní údaje	Účel zpracovávání osobních údajů	Právní důvod (základ)
Uživatelské jméno (emailová adresa) a heslo	Registrace a správa účtu na webu.	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
Jméno a příjmení	Plnění smlouvy a plnění zákonných povinností (daňové doklady / účetnictví).	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) Ochrana oprávněného zájmu (určení, výkon a vymáhání právních nároků) (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
E-mailová adresa	Plnění smlouvy; zodpovězení vašeho dotazu; zasílání Newsletter, obchodních sdělení a informací o změně obchodních či jiných podmínek.	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
IČO, DIČ	Plnění smlouvy a plnění zákonných povinností (daňové doklady / účetnictví).	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

Sídlo / místo podnikání podnikatele, fakturační adresa	Plnění smlouvy a plnění zákonných povinností (daňové doklady / účetnictví)	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) Ochrana oprávněného zájmu (určení, výkon a vymáhání právních nároků) (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
Platební údaje	Plnění smlouvy a plnění zákonných povinností (daňové doklady / účetnictví).	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
IP adresa	Zajištění bezpečnosti webu a IT sítě, předcházení zneužití služeb a podvodům.	Ochrana oprávněného zájmu správce (určení, výkon a vymáhání právních nároků) (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
User agent (typ zařízení, operační systém, prohlížeč) v serverových logech	Technický provoz webu, správné zobrazení obsahu, bezpečnost a řešení technických chyb. Měření návštěvnosti a zlepšování webu (analytické cookies); měření a cílení reklamy (marketingové cookies)	Ochrana oprávněného zájmu správce na funkčním a bezpečném provozu webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
Cookies	Fungování webu, jakož i zlepšování kvality webu a jeho užívání. Zlepšování kvality služeb.	Technické cookies – plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) Ostatní cookies (statistické/analytické, preferenční a marketingové) – souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)
Informace o tom, jak a kdy navštěvujete web, četnost a délku návštěvy, zobrazení webové stránky nebo i vyhledávací dotazy, které vás na web přivedly.	Zlepšování kvality webu a jeho užívání. Zlepšování kvality služeb. Měření návštěvnosti a zlepšování webu (analytické cookies); měření a cílení reklamy (marketingové cookies)	Souhlas (č. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)
Popř. další vámi předané osobní údaje či údaje třetích osob	V závislosti na povaze předaného osobního údaje.	Podle povahy údaje plnění smlouvy, plnění právní povinnosti nebo oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. a), b), c) nebo f) GDPR).

V případě, že dochází k poskytnutí osobních údajů na základě vašeho souhlasu, dochází ke zpracovávání osobních údajů výslovně poskytnutých.

Pokud jde o zpracovávání osobních údajů v podobě tzv. cookies nebo v souvislosti se zasíláním Newsletter, bližší informace naleznete níže pod body 8) a 9).

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány vždy jen v nezbytně nutném rozsahu pro daný účel a právní základ, a jsou technicky zabezpečeny.

Nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

6. Jak dlouho jsou osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány jen po nezbytně nutnou dobu pro daný účel. Často je přitom doba zpracovávání, po kterou je povinnost vaše osobní údaje archivovat, stanovena právními předpisy.

Osobní údaje	Doba zpracování
Uživatelské jméno (emailová adresa) a heslo	Po dobu užívání registrovaného účtu.
Jméno a příjmení (kontaktní osoby)	Po dobu trvání uzavřené smlouvy a dále po dobu vyžadovanou právními předpisy pro archivaci (10 let).
E-mailová adresa	Po dobu trvání smlouvy; pro účely obchodních sdělení do odmítnutí, nejdéle 3 roky od posledního obchodního vztahu; pro účely souhlasu do jeho odvolání.
IČO, DIČ	Po dobu trvání uzavřené smlouvy a dále po dobu vyžadovanou právními předpisy pro archivaci (10 let).
Sídlo / místo podnikání podnikatele	Po dobu trvání uzavřené smlouvy a dále po dobu vyžadovanou právními předpisy pro archivaci (10 let).
Platební údaje	Po dobu trvání uzavřené smlouvy s námi, dále po dobu vyžadovanou právními předpisy pro archivaci účetních a daňových dokladů (10 let).
IP adresa	Serverové záznamy 30 dnů, v případě bezpečnostního incidentu trvání do jeho vyřešení, popř. do skončení souvisejícího řízení; u analytických/marketingových nástrojů podle doby platnosti cookies, nejdéle do odvolání souhlasu (viz zásady využívání cookies).
Cookies	Podrobná doba zpracování je uvedena v zásadách využívání cookies, které jsou umístěny na webu.

Informace o tom, jak a kdy navštěvujete web, četnost a délku návštěvy, zobrazení webové stránky nebo i vyhledávací dotazy, které vás na web přivedly	Podrobná doba zpracování je uvedena v zásadách využívání cookies, které jsou umístěny na webu.
User agent (typ zařízení, operační systém, prohlížeč)	Serverové záznamy 30 dnů; údaje z cookies podle doby platnosti cookies uvedené v zásadách využívání cookies, nejdéle do odvolání souhlasu (viz zásady využívání cookies).
Jméno a příjmení, event. další osobní údaje zadané přes kontaktní formulář	Po dobu nutnou pro zodpovězení dotazu, vyřízení poptávky, nejdéle 7 dnů, nedojde-li k vyjednávání o uzavření smlouvy.
Popř. další vámi předané osobní údaje či třetích osob	V závislosti na účelu předaného osobního údaje.

Máte-li dotaz ohledně konkrétní doby zpracování vašich osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat na gdpr@mrp.cz.

7. Komu mohou být vaše osobní údaje předány?

Vaše osobní údaje mohou být předány zaměstnancům správce a dalším spolupracovníkům podílejících se na provozu webu či plnění smlouvy a kontaktu s vámi.

Vaše osobní údaje jsou v závislosti na jejich kategorii a účelu zpracování předávány v nezbytném rozsahu následujícím subjektům:

- Google Ireland Ltd.: Google Analytics (pouze se souhlasem uživatele) v rozsahu těchto osobních údajů: IP adresa, user agent;
- Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel) v rozsahu těchto osobních údajů: IP adresa, user agent, cookies_fbp, cookies_fbc;
- obchodní společnosti A3 Soft s.r.o., IČO: 46580581 provozující platební bránu FiskalPRO v rozsahu údajů ohledně objednávky uskutečněné na webu;
- dgstudio.cz, IČO: 031 27 281 jakožto správci webu a hostingu v rozsahu těchto osobních údajů: IP adresa, user agent, cookies_fbp, cookies_fbc.

Další informace o tom, jak jsou údaje shromažďovány a zpracovávány v souvislosti se službou Google Analytics, najdete zde. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Google si můžete přečíst také zde.

Další informace o tom, jak jsou údaje shromažďovány a zpracovávány Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel) najdete zde.

Další informace o tom, jak jsou údaje shromažďovány a zpracovávány obchodní společností A3 Soft s.r.o., IČO: 46580581 provozující platební bránu FiskalPRO najdete zde.

Dále mohou být vaše osobní údaje předány IT technikům, správcům informačních technologií, webu a SW, daňovému poradci, advokátovi nebo účetnímu poradci.

Vaše osobní údaje mohou být v závislosti na jejich kategorii a účelu zpracování předávány v nezbytném rozsahu ke zpracování. Dochází-li ke zpracování vašich osobních údajů třetími osobami, dochází k němu na základě uzavřené smlouvy o zpracovávání osobních údajů mezi správcem a takovou třetí osobou.

Vaše osobní údaje mohou být rovněž předávány orgánům veřejné moci v případech stanovených právními předpisy.

8. Informace o zasílání Newsletter, obchodních sdělení a informací o změně obchodních či jiných podmínek

Uzavřením smlouvy jsme oprávněni vám zasílat Newsletter nebo další obchodní sdělení či informace o změně obchodních či jiných podmínek.

K odběru Newsletter se přitom můžete sami přihlásit na info@mrp.cz.

Kdykoli můžete odmítnout zasílání Newsletter či obchodních sdělení, a to zasláním zprávy na e-mail info@mrp.cz nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení, který je součástí každé zprávy.

9. Informace o tzv. cookies

Tzv. cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány do zařízení návštěvníka webu, a které jsou nositeli různorodých informací, jež mohou mít povahy osobních údajů ve smyslu GDPR. Cookies mohou obsahovat informace o vašem chování na webu, o zadaných údajích prostřednictvím webu, nebo o vašich preferencích.

Cookies lze dělit dle povahy na

tzv. technické/funkční cookies, bez nichž není možné web technicky provozovat,

tzv. statistické/analytické cookies obsahující informace o návštěvě webu,

tzv. preferenční cookies obsahující informace o vašich preferencích na webu,

tzv. marketingové cookies využívané pro marketingové účely.

Na webu jsou využívány cookies především tzv. technického či funkčního charakteru, bez nichž by nemohl web dobře fungovat, a jsou tak zpracovávány za účelem zajištění základního fungování webu.

Dále jsou využívány tzv. statistické či analytické cookies, kterými analyzujeme fungování webu dle chování návštěvníků webu, a na základě toho obsahu webu upravujeme.

Dále jsou využívány marketingové cookies (Meta Pixel a Google Ads), které slouží k měření účinnosti a cílení reklamy.

Statistické, preferenční a marketingové cookies ukládáme a čteme pouze na základě vašeho předchozího souhlasu uděleného v cookies liště; souhlas můžete kdykoli stejně snadno odvolat přes odkaz „Nastavení webu“.

Nastavení cookies je vám k dispozici v cookies liště zobrazené při první návštěvě webu; nastavení můžete kdykoli změnit přes odkaz „Nastavení webu“ v zápatí webu.

Více informací o využívání cookies naleznete v zásadách o využívání cookies.

10. Jaká jsou vaše práva v souvislosti se zpracováváním osobních údajů?

Právo na přístup dle článku 15 GDPR

Máte právo získat potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, právo získat přístup k těmto osobním údajům a informacím, zejména o účelu zpracování, kategorii dotčených osobních údajů, příjemců osobních údajů či plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy.

Právo na opravu dle článku 16 GDPR

Máte právo na to, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutí dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“) dle článku 17 GDPR

Máte právo na to, aby byly bez zbytečného odkladu vymazány osobní údaje, které se vás týkají. Správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- je odvolán váš souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- vznesete námitky proti zpracování podle článku 21 odstavce 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo vznesete námitky proti zpracování podle článku 21 odstavce 2 GDPR;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odstavce 1 GDPR.

Právo na omezení zpracování dle článku 18 GDPR

Máte právo na to, aby bylo omezeno zpracování osobních údajů, a to v kterémkoli z těchto případů

– popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
– zpracování je protiprávní, odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
– správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
– vznesli jste námitku proti zpracování podle článku 21 odstavce 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými vašimi důvody.

Právo na přenositelnost dle článku 20 GDPR

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají, jež jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil.

Právo vznést námitku dle článku 21 GDPR

Máte právo vznést z důvodu týkající se konkrétní situace námitku proti zpracování osobních údajů na základě článku 6 odstavce 1 písmene e) nebo f) GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů pro tento marketing.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Právo odvolat souhlas

Pokud dochází ke zpracovávání osobních údajů na základě vámi uděleného souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat, a to prostřednictvím e-mailu gdpr@mrp.cz.

Na vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení; tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit o další dva měsíce.

11. Dochází k předávání osobních údajů mimo oblast EU/EHP?

Ano. Vaše osobní údaje mohou být předány v závislosti na účelu zpracování propojeným společnostem s obchodní společností Google Ireland Ltd. a Meta Platforms Ireland Limited (pouze pokud jste udělili souhlas s analytickými, resp. marketingovými cookies).

– Google LLC (USA) – služba Google Analytics - IP adresa, user agent
– Meta Platforms, Inc. (USA) – IP adresa, user agent, cookies_fbp, cookies_fbc

Takové předání se řídí čl. 44 a násl. GDPR a probíhá na základě vhodných záruk upravených GDPR.

Předání do USA probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany (rámec EU-USA pro ochranu osobních údajů – EU-US Data Privacy Framework), jsou-li příjemci (Google LLC, Meta Platforms, Inc.) v tomto rámci certifikováni (čl. 45 GDPR), a podpůrně na základě standardních smluvních doložek schválených prováděcím rozhodnutím Komise (EU) 2021/914 (čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR). Kopii příslušných záruk můžete získat na gdpr@mrp.cz.

12. Kde získáte další informace ohledně zpracovávání vašich osobních údajů a u koho můžete uplatnit svá práva?

Pokud budete chtít získat další informace ohledně zpracovávání vašich osobních údajů či uplatnit některé ze svých práv v souvislosti s tímto zpracováváním, můžete kontaktovat správce prostřednictvím e-mailu gdpr@mrp.cz.

13. Kdo je dozorovým orgánem nad zákonností zpracovávání?

Nad dodržování zákonnosti zpracovávání osobních údajů dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.gov.cz), u kterého můžete v případě pochybnosti o správném zpracovávání osobních údajů podat stížnost.

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti 1. 11. 2026

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady ochrany osobních údajů aktualizovat. O podstatných změnách budou subjekty údajů informováni prostřednictvím e-mailu nebo výrazného upozornění na webu. Aktuální znění je vždy dostupné na webu www.mrp.cz.